

Reparaturveranstaltung am 07.03.2020

- Datum: 07.03.2020 13:00 bis ca. 19:00
- Ort: Ammersee-Denkerhaus Dießen
- Helfer an dem Tag: 18
- Verfasser dieses Protokolls: Christian Mauderer

Bei der Besprechungsrunde vor dem öffentlichen Teil der Veranstaltung wurden folgende Punkte durchgesprochen:

- Kurzer Hinweis auf Verhaltensregeln bezüglich Corona. Hier wurde zuvor schon in Einzelgesprächen auf die aktuelle Situation hingewiesen.
- Erklärung des neuen Reparaturscheins (Vorderseite wird von Besucher ausgefüllt, Rückseite vom Helfer.)
- Hinweis, dass auch defekte Geräte so weit montiert werden sollen, dass sie problemlos beim Recyclinghof abgegeben werden können.
- Frage, ob jemand etwas dagegen hat, wenn wir uns für den VR-Sozialpreis bewerben. (Keine Gegenstimmen)
- Abstimmung, wie wir mit Kleinteilen (Größenordnung 1 Euro) aus den eigenen Materialvorräten bei Reparaturen umgehen. Hier gab es unterschiedliche Meinungen:
 - Auch Kleinbeträge (z.B. 20 Cent für eine Schraube) gegenüber dem Besucher berechnen.
 - Per Strichliste aus Spenden finanzieren.
 - Erst einmal notieren um die Häufigkeit festzustellen.

Nach einer kurzen Diskussion ist der Vorschlag am besten angekommen, erst einmal auf den Reparaturformularen das eingesetzte Material zu vermerken. Je nach dem, wie häufig und wie viel das ist, legen wir dann gemeinsam eine Lösung fest.

Rückmeldungen

Einige Reparaturen haben sich dieses Mal leider am Schluss ziemlich in die Länge gezogen. Damit hat es am Schluss keine Rückmeldungsrunde für uns

Helfer gegeben. Die folgenden Rückmeldungen sind nach der Veranstaltung (per Mail oder in Diskussionen) zusammen gekommen:

- Wir hatten relativ viele Leute, denen die Wartezeit zu lange geworden ist. Wir sollten eventuell versuchen, einen "Reparaturmanager" zu finden, der:
 - Die Pinnwand regelmäßig sortiert (aufsteigende Nummern)
 - Auf Leute mit langen Wartezeiten achtet und Reparaturhelfer gezielt anspricht.
 - Bei den Helfern nachfragt, ob überhaupt das passende Werkzeug vorhanden ist.

Nächste Reparaturveranstaltung: 04.04.2020